

2021年度
事業報告

特定非営利活動法人ファーストステップ



2021年度 基本目標

- (1) 障害福祉サービスニーズや利用者の障がい特性を踏まえた活動環境の向上に向け、グループホームを開設し円滑な運営を進める。
- (2) 感染症対策の徹底を図り、安心して通所や生活ができるよう対応する。さらに職員及び利用者に感染が発生した場合は、厚生労働省等の指導に基づき、迅速に対応する。
- (3) 支援方針に沿って、より質の高い支援の向上を図る。
- (4) 専門性のある支援を目指すため、外部研修に参加するなど自己啓発活動を積極的にう。
- (5) 障害者権利擁護を推進し、いかなる場合においても虐待は行わない。
- (6) 就労継続支援 B 型事業においては、新規受注等の開拓を進め、利用者工賃アップに取り組み、平均工賃 15,000 円を目指す。
- (7) 生活介護事業においては、生産活動を通し社会参加や経済活動を進め、併せて充実した活動を進めるために、障がい特性にあったプログラムを実施する。
- (8) アート部門については、新商品の開発及びアート作品の販売促進を進める。また、アート制作のためのアトリエを別の場所に設けることを検討する。
- (9) 自然災害に備え、利用者の安否確認や避難方法などの検証を行い、行政との協議及び情報共有をしながら、防災対策を実施する。

1. 総括

2021年度は、昨年度に引き続き、新型コロナウイルスによる非常事態宣言等の影響から時短通所やグループ分け通所などの対策を実施した。また、施設内についても感染予防対策を徹底し、利用者及び家族、スタッフの感染者が出たものの、施設内クラスターには至らなかった。

活動内容についても、縮小や中止となり、本来の活動ができない年が続いたが、就労活動では年度後半には徐々に受注作業量も増加傾向となった。

イベントはほぼ中止となったが、パラアート展については開催され、多くの作品を出展することができた。また、宿泊旅行については中止とし、共同募金 B 配分については、災害備蓄品の整備費用に充当した。成人式については、調布市たづくり会館の映像シアターを利用し、広い会場で開催した。

グループホームについては、大きな事故もなく、円滑な運営ができ、利用者もグループホームでの生活に慣れ、穏やかに過ごすことができている。

また、今年度は第三者評価の実施年となり、利用者、家族、スタッフの聞き取り調査を

行った。評価を踏まえ、染地事業所のスペース課題などの指摘を受けたことから、2022年度では事業拡大の準備年として検討していきたいと考える。

2. 利用者状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者 在籍数	27	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
入所 者数	就	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
	生	9	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. 活動内容

1) ファーストステップ（就労継続支援B型）

(1) 作業活動

ア) 受注作業

a) 調布市福祉作業所等連絡会からの受注作業

①調布市施設間メール便（調布市サービス公社）

毎週月曜日午後 調布市北東地区18か所の公共施設交換便の集配

②調布市教育メール便（調布市サービス公社）

毎週金曜日午前 教育会館及びたづくり会館の交換便

③調布市図書メール便（4館+高架下書庫）

毎週火曜日午前・午後 中央図書館と調布市内4か所の分館、高架下書庫との書籍の集配作業

④調布市ごみカレンダー配布

2022年2月14日（月）～3月15日（火）

入間町2、3丁目 2728世帯

⑤クリーンセンター清掃（調布清掃）

毎週水曜日午前 調布市クリーンセンター内の清掃

⑥調布市配布物ポスティング

・じよいなす配布

2022年2月15日（火）～28日（月）

調布市染地1、2、3丁目 5170部

⑦金具組み立て（市内一般企業）

金型部品の組み立て作業

⑧封入作業

⑨その他

b) 一般企業下請け作業

①駐車券仕分け（市内一般企業）

駐車場サービス券の整理

②お菓子包装（市内一般企業）

お土産用お菓子の梱包作業

③シール貼り（市外企業）

輸入雑貨の国内向けバーコードなどのシール貼り、箱詰め

④箱組立て（市内一般企業）

箱の組み立て

⑤タグ付け、各店舗配送（市外企業）

輸入雑貨の国内向けバーコードなどのシール貼り、タグ付け、袋開け、
入れ

⑥ポスティング（市内一般企業）

多摩川住宅、染地地域へのイベントチラシの配布

⑦アパート清掃

狛江市内2か所のアパート清掃

⑧お菓子包装（市内一般企業）

お菓子のシュリンク剥がし、ラベル貼付、シュリンク梱包
袋ミント開け口はさみカット

⑨商品配達（県外企業）2021年12月終了

商品仕分け、商品配達

⑩ウエス作り（県外企業）

印刷屋で使用する汚れ拭き生地作り、Tシャツはさみ入れ

⑪その他

イ) アート制作業務

a) 第36回東京都障害者総合美術展

ファーストステップからは3名入選

新型コロナウイルスの影響により展示は中止になり、オンラインでの

み開催

b) 「2021 パラアート調布」

調布市たづくり 2階ギャラリーにて、2021年8月26日～9月4日まで開催され、ファーストステップ全員の作品が展示された。

c) 稲川芸術祭参加 参加した9名の作品が記念冊子に掲載

d) 「2021 パラアート TOKYO 第8回国際交流展」

豊島区池袋にある東京芸術劇場ギャラリーにて、2021年10月13日～17日まで開催され、国内外からの絵画・書の入選作品約300点が展示され、ファーストステップからは1名が入選した。

e) 第34回心をつなげる福祉マラソン大会

Tシャツ、プログラムの絵に2名採用（大会は新型コロナウイルスの影響により中止 グッズは記念として作られた）

f) グッズ販売実績

①KURUMIRU各店舗

②調布市総合福祉センター

③創造農園レストラン「空と大地と」

④調布市たづくり「2021 パラアート」（2021年8月26日～9月4日）

グッズ販売

⑤似顔絵販売

⑥国領神社夏祭り

ウ) 喫茶による接客業務

コロナウイルス感染予防のため、利用者による接客を中止した。

エ) 工賃評価及び平均工賃

目標平均工賃は、13,000円（B型のみ算定）としていたが、目標値を達成することはできず、10,365円となった。

(2) 専門プログラム

ア) 運動プログラム

4月下旬～6月下旬、7月中旬～10月上旬は新型コロナウイルス急増のため、緊急事態宣言も発令されたため、利用者通所体制も午前・午後グループ分けになってしまったことから全体での運動実施が困難なため、行っていませんが、作業状況を考慮しながら、対応を行った。

8月は熱中症の危険もあり、運動実施を行っていない。

10月上旬、緊急事態宣言解除し、1日通所も再開した際には、職員1名に対して、利用者4～5名体制で運動実施を行った。運動場所は施設周辺～調布駅、国領駅、布田駅、狛江駅、野川等。徒歩圏内。

イ) SSTプログラム

コロナウィルス感染予防のためのプログラムを実施するなど、社会状況を考慮した内容も実施した。

- ・第1回 4月22日(木) 身だしなみについて
- ・第2回 5月20日(木) ファーストステップでのルールについて
- ・第3回 6月24日(木) 災害時の避難訓練について
- ・第4回 8月12日(木) 新型コロナウイルス、熱中症対策について
- ・第5回 9月9日(木) マスクについて
- ・第6回 12月23日(木) 整理整頓

(3) 送迎

利用者の特性に応じ、希望のあった利用者に対し送迎を実施した。

(4) 実習

①府中けやきの森学園の実習生を下記の通り実施。

実習受け入れ延べ人数 合計 3名

(3年生 3名、2年生 0名、1年生 0名 内男性 2名、女性 1名)

実習受け入れ期間

2021年6月21日(月)～7月2日(金) 10日間

2021年10月11日(月)～10月22日(金) 10日間

2021年11月8日(月)～11月12日(金) 5日間

(5) 見学者

見学希望者には事前に見学日を調整の上受け入れている。見学実績は下記の通り。

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	2	0	1	3	0	0	1	1	0	0	0	2	10

(6) 避難訓練

2021年6月24日 災害時の避難訓練

3. ファーストステップ（生活介護）

1) 活動内容

(1) 生産活動

ア) 受注作業

a) 調布市福祉作業所等連絡会からの受注作業

①駐輪場関連業務（調布市サービス公社）

・散水作業

期間 2021年4月～2021年10月

場所 調布市立調布西第1路上自転車駐車場及び調布市立調布西
オートバイ駐車場を隔月で実施（週1回、火曜日実施）

調布市立調布西第2路上自転車等駐車場（週1回、火曜日実施）

調布市立調布東第1路上自転車等駐車場（週1回、月曜日実施）

・清掃作業

期間 2021年11月～2022年3月

場所 調布市立調布西第1路上自転車駐車場及び調布市立調布西
オートバイ駐車場を隔月で実施（週1回、火曜日実施）

調布市立調布西第2路上自転車等駐車場（週1回、火曜日実施）

調布市立調布東第1路上自転車等駐車場（週1回月曜日実施）

②金具組み立て（市内一般企業）

金型部品の組み立て作業

③箱の組み立て（市内一般企業）

箱の組み立て

b) その他

①パンの仕入れ 毎週火曜日午前。

②駐車券納品 隔週で火曜日午前。

③ポスティング 調布地域活動情報誌じょいなす配布 配布時期：2月

(2) 余暇活動

ア) ボランティア活動

新型コロナウイルス感染症対策で、外活動を行うプログラムの為活動休止。

イ) DVD鑑賞

新型コロナウイルス感染症対策で室内活動が増え、その一環としてDVD鑑賞を行う。

(3) 専門プログラムについて

ア) 運動プログラム

内容はラジオ体操、音楽に合わせて体を動かす（施設内を音楽に合わせて歩く）事を行い、風船バレーを行う（毎週木曜日午後）。

外出支援として新型コロナ感染症状況を鑑みながら、近隣公園など屋外活動も利用者全体で行う。外出先は「野川公園」「神代植物公園（自由広場含む）」「たづくり」など。

イ) 調理実習

コロナウイルス感染対策のため中止。

ウ) アート活動

月替わりで玄関の壁に、ディスプレイを共同制作。季節等に因んだテーマで職員がいくつかのデザインを用意し、その中からミーティングで選ぶ。発信したいメッセージも話し合いで決め、各自のパート部分については、それぞれが色を選び描いた。

ディスプレイは近所の通行人や保育園の園児たちに喜ばれており、施設の前に人が集まることもある。アートを通して地域とのつながりを作ると共に、利用者自身の喜びにもなった。

《アート制作の内容》

- 4月 Happy Easter
- 5月 We thank everything
- 6月 さくらんぼ狩り
- 7月 海
- 8月 空
- 9月 中秋の名月
- 10月 ハロウィン
- 11月 紅葉
- 12月 MERRY CHRISTMAS
- 1月 寅
- 2月 冬兔
- 3月 早春

(4) 健康管理

ア) バイタルチェック

感染症予防対策のため毎朝来所時の検温を実施。6月より通所前の検温結果を連絡ノート記載していただくことを開始。送迎利用者において、送迎時の乗車時に検温を実施する（10月4日より開始）。

看護師勤務時は体重や血圧なども併せて計測を適宜行う。また看護師による備蓄薬管理、健康だよりの発行（不定期）などを行う。

イ) 内科診療

濱中めいようクリニックの濱中院長と看護師1名が生活事業所に来所し、内科診療を行う。

実施日・2021年6月9日（水）、

・2021年10月13日（水）

（新型コロナ感染状況の影響で9月実施予定を変更し10月に実施。）

・2021年12月22日（水）、

・2022年3月9日（水）

(5) 実習の受入

けやきの森特別支援学校2年生の実習受け入れを行う。実習受け入れにあたって、実習生本人と保護者、けやきの森特別支援学校担当教員と施設職員で事前面談を行い、また、実習最終日には反省会を行う。実習生受け入れ人数1名。

新型コロナウイルスの影響（緊急事態宣言の延長を受けて）でけやきの森2年生の夏休み中の体験実習受け入れを中止とする。

(6) 送迎

送迎希望者に対し、自宅及び拠点までの送迎を実施した。

(7) 工賃評価及び工賃

ファーストステップの工賃規定及び工賃評価をベースに、生産活動時を評価し、生活介護であっても工賃を支給した。

(8) 行事

誕生日会（利用者誕生月の月末に実施）

お楽しみ会（利用者誕生月が該当しない月の月末に実施）

クリスマス会（12月）

(9) 見学者

見学希望者には事前に見学日を調整の上受け入れている。見学実績は下記の通

り。

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	0	0	0	1	1	0	0	3	0	0	0	1	8

(10) 避難訓練

2021年12月16日(木)地震(火災)想定で実施。

(11) 社会福祉援助技術現場実習受け入れ

社会福祉士国家試験受験資格取得に関して、その一環として現場実習を行う事を目的とし、生活介護事業所にて聖徳大学通信教育部社会福祉学科の学生1名の実習を受け入れる

4. ウィルステップ(共同生活援助)

(1) 経過状況

1) 利用者

定員6名(調布市3名、府中市2名、三鷹市1名)

(2) 活動内容

コロナウイルス感染対策から、イベントなどは実施せず、グループホームでの生活に慣れるように支援を行った。

結果、大きな事故もなく、落ち着いた生活を送ることができた。また、食事の管理をすることで、体重の適正化を少しずつ図ることが可能となった。

5. 施設行事

(1) 宿泊旅行

コロナウイルス感染対策のため中止。東京共同募金会B配分については、災害用備蓄品購入に代替を行った。

(2) 土曜開所

コロナウイルス感染対策のため全て中止。

(3) 施設家族連絡会

第1回 2021年6月26日(土) 10:00~11:00

オンラインにより開催。

役員改選報告

2021年度事業報告、活動報告、意見交換

第2回 2021年10月30日(土) 10:00~11:00

オンラインにより開催。

活動報告、意見交換

第三者評価説明

第3回 2021年3月26日(土) 10:00~11:00

オンラインにより開催。

2022年度事業計画及び活動報告、意見交換。

第三者評価報告

(4) 施設外行事及び販売イベント

コロナウィルス感染対策のためすべてのイベントが中止となった。

6. 健康支援

(1) 健康診断(各事業所共通)

2021年11月17日	多摩川病院	7名実施
2021年11月18日	多摩川病院	12名実施
2021年11月30日	多摩川病院	8名実施
2021年12月7日	多摩川病院	1名実施

7. 会議

1) 職員会議

毎月1回、定期的に開催。

2) 安全衛生委員会

毎月1回、定期的に開催。

3) 虐待防止委員会兼身体拘束適正化委員会

随時開催

4) 感染防止委員会

随時開催

5) BCP(事業継続計画)委員会

随時開催

8. 理事会及び総会

1) 理事会

第1回 2021年5月28日(金)

議案第1号 理事長及び副理事長の選定について

2) 総会

第1回 2021年5月28日(金)

議案第1号 2020年度事業報告及び決算について

議案第2号 2021年度事業計画及び予算について

議案第3号 任期満了による役員改選について

第2回 2022年3月30日(水)

議案第4号 給与規定の一部改正について

議案第5号 2022年度役員報酬について

9. 職員研修

① 2020年度東京都強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)

② 調布市福祉人材育成センター研修 「医療的ケアって大変なことなの」

③ 調布市福祉人材育成センター研修 「福祉実践の担い手にとって「学ぶ」ということ」

④ 調布市福祉人材育成センター研修 「誰も孤立しない地域をつくるために、福祉職ができること」

⑤ 調布市福祉人材育成センター研修 「福祉職としてのコミュニケーションの基本1.2」

⑥ 調布市福祉人材育成センター研修 「知的障害のある人への支援～基礎・理念編～」

⑦ 調布市福祉人材育成センター研修 「障がいの理解～考える視点～」

⑧ 調布市福祉人材育成センター研修 「改めて自己決定について考える～自己決定の落とし穴～」

⑨ 東京都障害者虐待防止・権利擁護研修

⑩ 相談支援知識力向上研修

10. 地域交流

コロナウイルス感染対策のため、地域イベントや施設開放などは実施せず。

11. その他

1) 助成金・補助金

・デジタル技術を活用した障害福祉サービス事業所等支援事業助成金

2) 第三者評価の実施

・NPO人材開発機構によるファーストステップの第三者評価を実施した。